
**PEOPLE
EXPERIENCE**

Taller
12
horas

PEOPLE EXPERIENCE

¿POR DÓNDE COMENZAR?

GNmas

CATAPULTA

Descubre
abordajes, formula
indicadores,
propone
iteraciones para
gestionar
Employee
Experience y lleva
tu área a otro
nivel.



¿QUÉ LOGRARÁS?

Al finalizar el taller

01

Aprenderás conceptos claves para el **abordaje del Employee Experience** y la **conexión de EX con UX-CX, Propósito y Cultura Organizacional**

02

Conocerás que es un **Journey Map** y los conceptos clave que lo componen: arquetipos, journey steps, touch points, momentos de verdad: Gains & Pains.

04

Aprenderás en detalle la **Metodología en abordaje de triple impacto de Gnm** que abarca: la experiencia con la organización, con el área/líder y con HR.

03

Diseñarás tu **propia herramienta de medición EX** a partir de seleccionar los touch points que hacen a la experiencia de tu empresa.

05

Sabrás cómo interpretar los resultados con un **Dashboard** (sistema on line) probado: indicadores + eNPS+s® + Permanencia + Satisfacción Correlaciones

06

Aprenderás a coordinar espacios de comunicación de **resultados** y co-creación de **acciones**.
(Iterar)

PROPUESTA CLASE X CLASE

6 CLASES | 1 VEZ X SEMANA | 2hs X CLASE

CLASE 1 - PRIMER APPROACH

Evolución hacia EX

De Clima a EX

EX – CX

EX – propósito- cultura y estrategia

CLASE 2 - JOURNEY MAP

UX - EX

Modelo de Abordaje Journey Map: journey step, touchpoints, momentos de verdad: gain y pain

CLASE 3- CUSTOMIZAR EL JOURNEY

Arquetipos + caso del mercado

Diseño de Journey step

Metodología **GNmas de triple impacto** e introducción al indicador estrella: eNPS

CLASE 4- DISEÑO MI MEDICIÓN

EX con Mi Organización –touch points

Experiencia con Mi área – touch points

Afirmaciones

¿Cómo clasificar?

CLASE 5- INDICADORES

Dashboard e interpretación de resultados.

HR Analytics: eNPS+s® Correlaciones, eNPSxPermanencia

Ranking- Benchmark indicadores

CLASE 6- ITERAMOS

Formulación de acciones:

- Bottom up
- Up Down
- Mixta

Dinámicas de co-construcción de planes de acción (iterar)

CRONOGRAMA DE CLASES

6 CLASES | 1 VEZ X SEMANA | 2hs X CLASE



- Empieza el 4 de noviembre
- Finaliza el 9 de diciembre



- Días de cursada
- Todos los jueves



- Perú, Col, MX, Ecuador: de 6 a 8pm
- Chile, Paraguay: 7 a 9pm
- Argentina: de 8 a 10pm



noviembre de 2021



DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

diciembre de 2021

INVERSIÓN EDICIÓN NOVIEMBRE:)



PROGRAMA REGULAR

s./750_{c/u}

~~s./900~~



3 O MÁS INSCRIPTOS

s./650_{c/u}

~~s./750~~

CONSULTAR PROGRAMAS IN COMPANY

Dictado y coordinación del Taller



LUCILA GIORDANO FIORUCCI

HR | People Experience | Transformación
Docente | Coach



¿Quieres saber más?
Consúltanos tus dudas



comunica@catapultarh.com



+51 987 256 238

CONSULTAR PROGRAMAS IN COMPANY